

## **Política de Privacidade**

A DLS AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA. (doravante “DLS TURISMO” ou “AGÊNCIA”) valoriza seus usuários e está comprometido a resguardar sua privacidade. Para tanto, a DLS TURISMO desenvolveu a presente política de privacidade (doravante “Política de Privacidade” ou “Política”) que estabelece as políticas e práticas da DLS TURISMO quanto à coleta, o uso e a divulgação das informações pessoais. Ao visitar, utilizar e/ou se cadastrar neste website (doravante o “Website”), o usuário (doravante “INTERNAUTA”), expressa seu consentimento com as práticas detalhadas a seguir. A Política compreende as práticas de privacidade do Website operado pela DLS TURISMO, de conformidade com a legislação brasileira relevante.

### **1 - Informação Coletada**

A DLS TURISMO recebe e guarda as informações pessoais relacionadas diretamente com os serviços oferecidos. Os usuários fornecem as informações enquanto navegam pelo Website da DLS TURISMO, seja utilizando os serviços on-line, seja pelo telefone desde o serviço de atendimento ou cadastrando-se como usuário, por meio de e-mail. A informação coletada (doravante “Informação Pessoal”) compreende, dentre outros, os seguintes dados: nome e sobrenome, endereço, nacionalidade, número de telefone, CPF e e-mail), se o INTERNAUTA realizar uma reserva através do nosso Website. Os dados do cartão são utilizados somente na compra e posteriormente esta informação é deletada para maior segurança.

O INTERNAUTA poderá optar por não fornecer a informação, porém, geralmente requer-se de certa informação para comprar e realizar transações no Website. No caso de optar por não fornecer a informação, este não poderá comerciar com a DLS TURISMO. Além disso, a DLS TURISMO monitorara as ligações telefônicas a fim de realizar controles de qualidade. As gravações serão conservadas durante um tempo razoavelmente necessário e depois apagadas, sempre ao critério exclusivo da AGÊNCIA.

### **2 - Autorização do Cadastro e Tratamento da Informação Pessoal**

Ao visitar, utilizar e/ou se cadastrar no Website o na Aplicação da DLS TURISMO, o INTERNAUTA nos autoriza expressamente a cadastrar e tratar sua Informação Pessoal para os seguintes fins, dentre outros: efetuar as transações iniciadas pelo mesmo; oferecer produtos e serviços; enviar a confirmação e as atualizações da viagem comprada; processar o faturamento; responder às perguntas e comentários; entrar em contato para serviço de atendimento; enviar por e-mail as ofertas especiais e os produtos e serviços relacionados com as viagens que possam ser de seu interesse. Do mesmo modo, a AGÊNCIA utiliza a informação dos cartões de crédito (tais como nome do titular do cartão, número do cartão de crédito e data de vencimento) somente para os fins de completar as reservas realizadas no Website, inclusive o envio dos dados aos fornecedores finais dos serviços, para a gestão das reservas e/ou pedidos de compra.

### **3 - Guarda e Confidencialidade da Informação Pessoal**

A Informação Pessoal será tratada de acordo com o nível de proteção estabelecido pela lei, para garantir a segurança dela e evitar modificações, perdas ou tratamento ou acesso não autorizado.

A DLS TURISMO protege sua Informação Pessoal de acordo com os padrões e procedimentos de segurança e confidencialidade estabelecidos pela legislação brasileira. A AGÊNCIA não transmite, divulga ou fornece a Informação Pessoal coletada a terceiros diferentes do titular dessa Informação Pessoal e/ou aos terceiros mencionados na presente Política. Nesse sentido, este Website e a Aplicação contam com as medidas necessárias para proteger a Informação Pessoal dos usuários.

### **4 - Vínculos Externos**

Este Website pode contar com vínculos (links) a outros websites que tenham suas próprias políticas de privacidade e de confidencialidade. Caso o INTERNAUTA visite outros sites, é recomendado que leia atentamente as práticas e políticas de confidencialidade, sendo que esta Política de Privacidade não abrange as práticas e políticas de terceiros, inclusive aqueles que possam revelar e/ou compartilhar informação com a DLS TURISMO.

### **5 - Alterações**

A DLS TURISMO poderá realizar quaisquer alterações nesta Política de Privacidade no futuro. Qualquer alteração na forma em que a DLS TURISMO utiliza a Informação Pessoal ficará estabelecida nas futuras versões desta “Política de Privacidade”, sendo publicadas neste website. Recomendamos revisar periodicamente esta seção.

### **6 - Contato**

Caso haja dúvidas sobre esta Política de Privacidade, as práticas da DLS TURISMO ou as transações no website da DLS TURISMO, [www.dlsturismo.com.br](http://www.dlsturismo.com.br), entre em contato através do e-mail: [lazer@dlsturismo.com.br](mailto:lazer@dlsturismo.com.br).